

【利用規約】

2025年6月12日制定

1 目的

この規約は、セルフチェック AI アプリ（以下、「本アプリ」という。）を利用するために必要な事項を定めるものです。

2 利用上の注意

本アプリは、この規約に同意されていることを前提に提供しているため、本アプリを利用される神戸市指定給水装置工事事業者（以下「利用者」という。）は、この規約に同意したものとみなします。本アプリを利用する前には、必ずこの規約をお読みください。

なお、この規約に同意できない場合には本アプリは利用できません。

3 個人情報の保護

本アプリでは、個人情報を保護するために、通信経路の暗号化等を行います。また、利用者は、他人のプライバシー等の権利を侵害する行為をしてはなりません。

神戸市は、利用者情報及び申請等に含まれる個人情報について、個人情報の保護に関する法律に基づき適正な維持管理を行います。取得した利用者情報は、利用開始時の利用者確認およびログインに関するお問合せ対応に利用します。

4 ログインID、パスワードの管理

本アプリ利用にあたって、利用者が本アプリに登録したメールアドレス（以下「ID」という）、パスワードは利用者のデータ保護に不可欠なものです。利用者は次の点に注意し、利用者本人の責任において厳重に管理してください。神戸市は、厳重に管理されたID、パスワードにより行われた申請について、本人より行われたものとみなします。

(1) ID、パスワードは他人に知られないように管理してください。

(2) パスワードの第三者への漏えい防止に努めてください。

(3) 他人からのID、パスワードの照会には応じないでください。なお、神戸市水道局からはこれらの照会は一切行いません。

5 アプリ利用料

本アプリ利用にあたって、利用者は本アプリを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む）を自己の負担において準備するものとします。また、本アプリを利用するために必要な通信費用、電子証明書を取得又は更新するための費用その他本アプリの利用に係る一切の費用は、利用者の負担とします。

6 利用可能時間

本アプリの利用可能時間は原則 24 時間・365 日です。ただし次に掲げる場合、神戸市水道局は本アプリ利用者への事前の通知を行うことなく、本アプリの運用の停止、休止、中断又は制限を行うことがあります。

(1) 本アプリの保守・点検等を行う必要のある場合

(2) 本アプリの利用が著しく集中した場合

(3) 本アプリに重大な障害その他やむを得ない理由が生じた場合

(4) 天災、事変など、非常事態が発生した場合

7 障害発生時等の措置

本アプリが障害又はその他の理由により利用できなくなった場合には、復旧までお待ちいただくことを承知のうえ、本アプリをご利用ください。

8 禁止事項

本アプリの利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) 本アプリを神戸市指定給水装置工事事業者以外のものが利用すること。
- (2) 本アプリを神戸市水道局への給水装置工事申請手続以外の目的で利用すること。
- (3) 本アプリに対し不正にアクセスすること。
- (4) 他の利用者のID、パスワード等を不正に使用すること。
- (5) 本アプリの管理及び運営を故意に妨害すること。
- (6) 本アプリに対し、ウイルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (7) その他法令等に反すると認められる行為をすること。
- (8) その他本アプリの円滑な運用を阻害するような行為をすること。

9 アプリの停止・制限

神戸市水道局は、利用者に前条の禁止事項のいずれかに該当する行為があったと判断した場合には、予告なしに本アプリの利用を停止又は制限する等、必要な措置をとることができることとします。

10 留意事項

本アプリは、AIを用いて申請に必要な記号などが記載されているかをチェックするものです。ただし、AIによるチェックは完全ではなく、記載内容の正確性についても判断できません。そのため、AIが「OK」と認識した場合でも、職員による目視審査の結果、修正が必要となる場合があります。本アプリのチェック結果は申請準備の参考としてご活用ください。

11 免責事項

神戸市水道局は、利用者が本アプリを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本アプリの提供の遅延、本アプリの運用の停止、休止、中断又は制限により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

12 著作権

本アプリに含まれているプログラムその他著作物に関する著作権は、日本国の著作権法によって保護されています。本アプリに含まれているプログラムその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。

13 合意管轄裁判所

この規約は日本国法に準拠します。また、本アプリの利用又はこの規約に関して神戸市水道局と利用者の間に生ずるすべての紛争については、神戸地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

14 規約の変更

この規約は、必要に応じ利用者に事前通知を行うことなく変更することがあります。規約の変更後に、利用者が本アプリを利用したときは、当該利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

附 則

この利用規約は、2025年6月12日から施行します。