

# 神戸市水道局 給水装置工事 AI 図面セルフチェック アプリケーション マニュアル 事業者編

---

第 1.2 版

2025 年 6 月 26 日

目次	- 1 -
第 1 章 はじめに	- 3 -
1.1 概要	- 3 -
1.2 対象者	- 3 -
1.3 システムの全体構成	- 3 -
1.4 制限	- 3 -
第 2 章 画面レイアウト	- 4 -
2.1 画面構成	- 4 -
2.1.1 全体概要	- 4 -
2.1.2 左メニューの内容	- 5 -
第 3 章 初回ログイン方法	- 6 -
3.1 仮登録を行う	- 6 -
3.2 本登録を行う	- 7 -
3.3 ログイン	- 8 -
第 4 章 セルフチェックの業務	- 9 -
4.1 図面の登録によるセルフチェックの開始	- 9 -
4.2 チェック図面の登録後	- 11 -
4.3 AI チェック完了の通知および検索	- 11 -
4.3.1 AI チェック完了の通知	- 11 -
4.3.2 AI チェックが異常終了した場合	- 12 -
4.3.3 チェック済み図面の保存期間	- 12 -
4.4 チェック結果の明細の確認	- 13 -
4.4.1 処理結果明細確認画面について	- 13 -
4.4.2 AI チェック結果図面	- 13 -

4.4.3	検出記号詳細 .....	- 14 -
4.4.4	チェック結果の印刷 .....	- 15 -
<b>第 5 章</b>	<b>パスワード変更およびアカウントロック</b> .....	<b>- 17 -</b>
5.1	利用者情報変更による、パスワードの変更 .....	- 17 -
5.2	パスワード忘却時のリセット .....	- 17 -
5.3	アカウントロック .....	- 19 -

# 第1章 はじめに

## 1.1 概要

本書は、神戸市水道局様向け給水装置工事 AI 図面セルフチェックアプリケーション（以下、本アプリケーション）に関する、各業務に対応した操作手順を記述するものです。

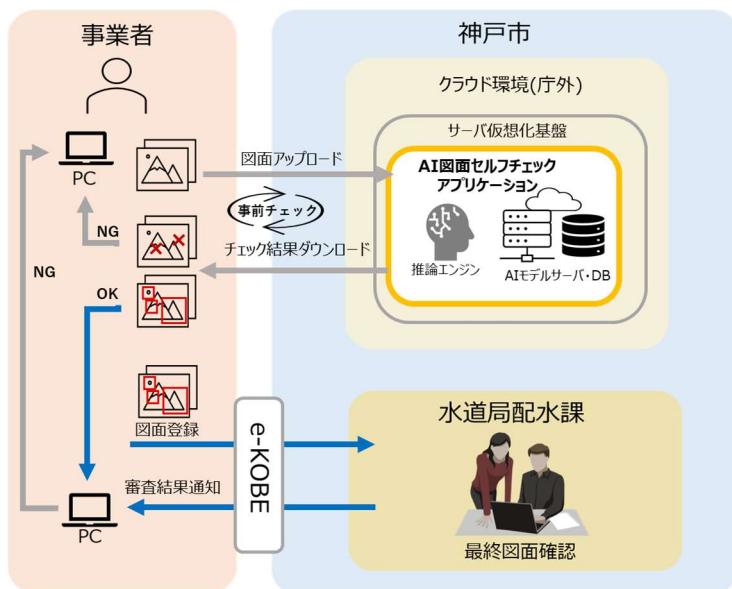
## 1.2 対象者

神戸市水道局様配水課にて、本アプリケーションの操作を行う事業者を対象とします。

同一の事業者で複数の事業所などから別の担当者様がご利用の場合、担当者様ごとに異なるメールアドレスでアカウント登録を行うことで、複数の担当者様によってご利用いただけます。

## 1.3 システムの全体構成

本アプリケーションに関連するシステムの全体構成は、以下の通りです。



## 1.4 制限

本アプリケーションは、事業者の PC 環境にて、以下の仕様で動作します。

- OS : Windows 10 または 11
- Web ブラウザ : Microsoft Edge、Google Chrome
- 画面解像度 : 1280x768 以上

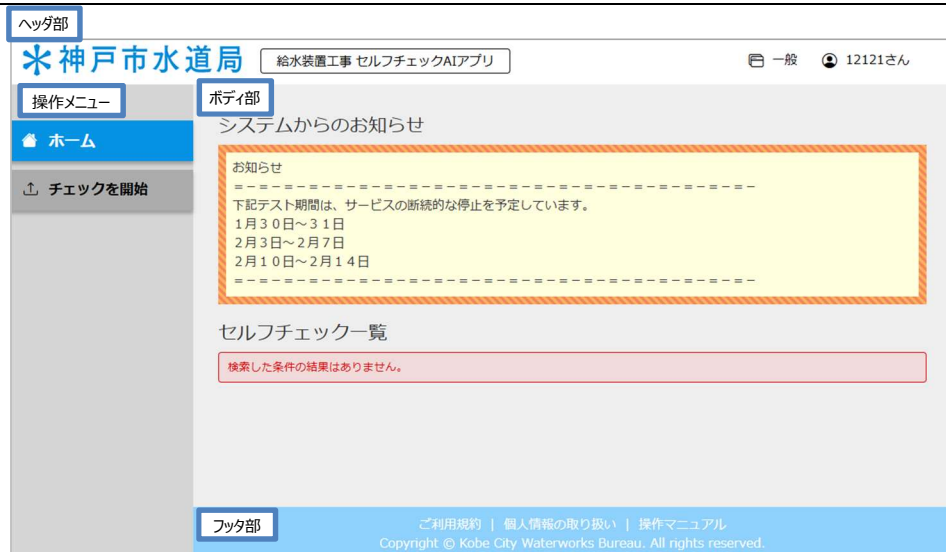
本書は、上記環境における本アプリケーションの動作のみを記述するものです。本アプリケーションにおいて申請する図面の取り込み、端末設定等については、記載の対象外となります。

## 第2章 画面レイアウト

この章では、本アプリケーションでの画面レイアウトを説明します。

### 2.1 画面構成

#### 2.1.1 全体概要



ログイン後の画面です。画面上部にヘッダ部、その下が左に操作メニュー、右がボディ部及びフッタ部となっています。神戸市水道局ロゴは、ホームへのリンクと同等となります。

#### 操作説明

- **ヘッダ部**：👤 利用者名  
利用者名をクリックすることで、「利用者情報」「ログアウト」のメニュー項目が表示されます。「利用者情報」からはパスワード変更、「ログアウト」からはシステムのログアウトを行います。
- **操作メニュー**  
事業者に対応した機能が表示され、クリックすることで各画面に遷移します。
- **ボディ部**  
各画面の本体が表示される部分です。
- **フッタ部**  
各画面の共通フッタが表示される部分です。

## 2.1.2 左メニューの内容

---

左メニューの内容は、以下の通りです。

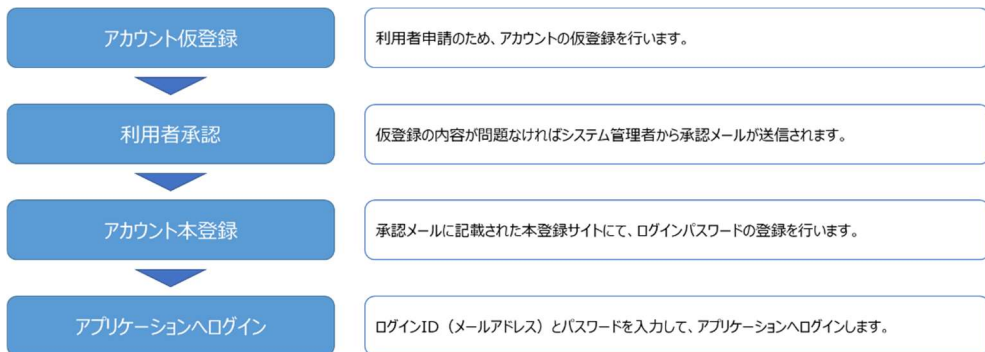
### 一般(事業者)



- ホーム …… 「システムからのお知らせ」と「セルフチェック一覧」の内容が表示されます。  
「システムからのお知らせ」には、管理者からのお知らせ内容が表示されます。  
「セルフチェック一覧」には、チェックを行った内容が新着順で表示されます。  
詳細については、本章 4.3.1 を参照ください。
- チェックを開始 …… 図面情報登録画面を開き、新規のチェック図面を入力します。

## 第3章 初回ログイン方法

この章では、本アプリケーションにて行う初回ログインまでの手順について説明します。  
初回ログインの流れは、以下の図のようになります。



### 3.1 仮登録を行う

以下の項目を入力してください。その際に、業者コード、メールアドレスは、e-KOBE で使用している業者コードとメールアドレスを使用してください。最後に、「登録」をクリックしてください。

- ・業者コード（e-KOBE と同じ）
- ・事業者名
- ・メールアドレス（e-KOBE と同じ）
- ・担当者指名（苗字と名前の間に空白はありでも、なしでもどちらよい）
- ・担当者 電話番号（ハイフンなし）

The screenshot shows the '事業者仮登録' (Business Provisional Registration) form. It includes the following fields and instructions:

- 登録の手順:** 下記項目へ記入のうえ登録を行って下さい。担当者による確認の後に、パスワード登録のご案内がメールで届きます。本登録の手順は、届いたメールの手順に従って下さい。
- 業者コード:** 20250
- 事業者名:** ○○工務店
- メールアドレス:** ○○@example.com
- 担当者 氏名:** 兵庫太郎
- 担当者 電話番号:** 000011111
- 利用規約に同意します
- 登録** button (highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text '最後に登録をクリック')

登録をクリックすると、以下の画面に移動します。そのままブラウザを閉じてください。

### 事業者仮登録完了

次の内容で仮登録申請を受け付けました。

業者コード	20250
事業者名	〇〇工務店
メールアドレス	〇〇@example.com
担当者 氏名	兵庫太郎
担当者 電話番号	000011111

申請内容を確認したうえで、後日、本登録のご案内をメールでお送りします。  
メールの案内に従って本登録をしてください。  
本登録後にログインが可能になります。

注：仮登録の承認は管理者によって行われるため、1週間程度かかることがあります。  
注：事業者内で複数の担当者がある場合、それぞれ異なるメールアドレスで仮登録してください。

## 3.2 本登録を行う

仮登録の内容が承認されると管理者から承認のメールが届きます。メールに記載している URL をクリックすると本登録の画面に遷移します。そこから本登録を行ってください。  
利用者本登録はメール受信後、7日以内に実施してください。  
本登録では、パスワードの登録を行います。  
ここでは、新しいパスワードと確認パスワードを入力してください。

【給水装置工事 セルフチェックAIアプリ】システム本登録のお願い

kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp  
宛先

この送信先 kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp は組織外のユーザーです。

〇〇工務店 様

給水装置工事 セルフチェック AI アプリシステムの利用者登録を承認しました。  
以下の URL にアクセスして、パスワードをご設定の上、システムの本登録を行って頂くと、システムが利用可能となります。

<https://kobe.wb.kyuusui-ai.jp/Company/Active/3C847314857E7384FA8F327AC4F939454D5BD3>

有効期間は発行日から7日ですので、お早めに本登録の実施をお願いします。

### 事業者本登録

最後にログインパスワードを登録してください。

業者コード	99080
事業者名	テスト 谷口商店
パスワード	<input type="password"/>
確認パスワード	<input type="password"/>

パスワードは、以下のルールで登録してください。

- ・8文字以上
- ・大文字・小文字混在
- ・数字・記号（!#\$%+\*/@のいずれか）を組み合わせる

登録

パスワードの登録を行うと、利用者登録完了のメールが届きます。メール本文に記載されているログイン URL をクリックするとログイン画面に移動します。

【給水装置工事 セルフチェックAIアプリ】利用者登録完了のお知らせ

kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp  
宛先

この送信先 kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp は組織外のユーザーです。

〇〇工務店 様

給水装置工事 セルフチェック AI アプリシステムへの利用ログインページは、以下の通りです。

<https://kobe.wb.kyuusui-ai.jp/Account/Login>

ログイン時に問題がありましたら、以下のメールアドレスにお問い合わせください。  
[kyuusui\\_ai@office.city.kobe.lg.jp](mailto:kyuusui_ai@office.city.kobe.lg.jp)

### 3.3 ログイン

ブラウザで下記 URL を入力すると、ログイン画面に遷移します。

<https://kobe.wb.kyusui-ai.jp/>

本登録で登録したログイン ID（メールアドレス）とパスワードを入力して、ログインします。

\*パスワードは5回間違えるとアカウントがロックされ、ログインができなくなります。また、パスワードを忘れた場合は、「パスワードリセット」リンクからパスワード変更ができます。

詳細は本章 5.2 をご覧ください。



神戸市水道局 ログイン画面のスクリーンショット。タイトルは「\*神戸市水道局」で、サブタイトルは「給水装置工事 セルフチェックAIアプリ」。

ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

ログインID:

パスワード:

ログイン

パスワードを忘れた方はこちらからパスワードリセット

ご利用規約 | 個人情報の取り扱い | 操作マニュアル  
Copyright © Kobe City Waterworks Bureau. All rights reserved.

「ログイン」ボタンをクリックすると、「ワンタイムパスワード」入力の画面に遷移します。遷移すると、自動的に、メールに「ワンタイムパスワード」が送られてくるので、その番号を入力してください。



ワンタイムパスワード入力画面のスクリーンショット。タイトルは「ワンタイムパスワード」で、サブタイトルは「給水装置工事 セルフチェックAIアプリ」。

この番号を入力

メールで通知されたパスワードを入力してください

パスコード: 338985

送信

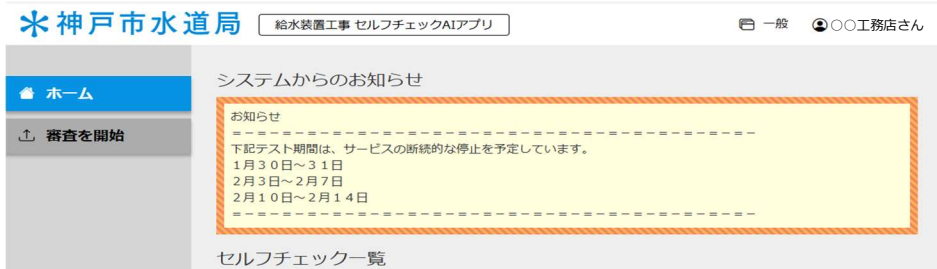
この送信者 kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp は組織外のユーザーです。

給水装置工事 セルフチェック AI アプリへのログインに必要なワンタイムパスワードは、以下の通りです。

338985

30分以内に、ワンタイムパスワード入力画面で入力してください。

ワンタイムパスワードでの認証が完了するとホーム画面に遷移します。



神戸市水道局 ホーム画面のスクリーンショット。タイトルは「\*神戸市水道局」で、サブタイトルは「給水装置工事 セルフチェックAIアプリ」。

ホーム

🔍 審査を開始

システムからのお知らせ

お知らせ

-----

下記テスト期間は、サービスの断続的な停止を予定しています。

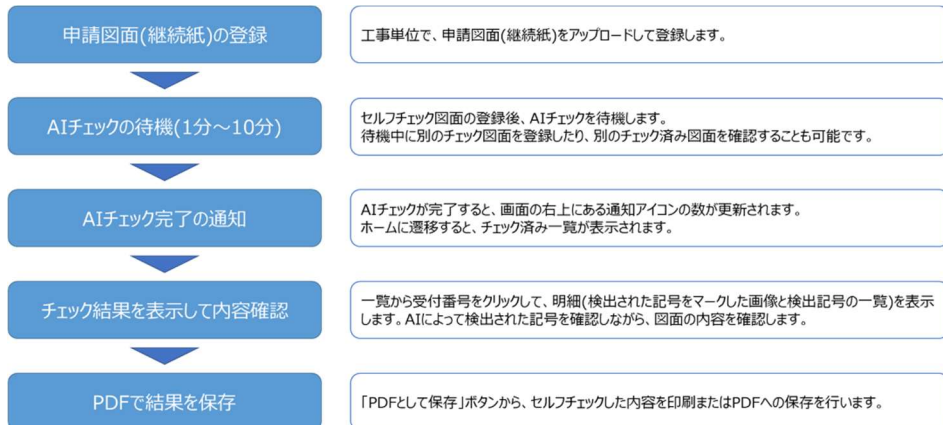
- 1月30日～3月1日
- 2月3日～2月7日
- 2月10日～2月14日

-----

セルフチェック一覧

## 第4章 セルフチェックの業務

この章では、本アプリケーションにて行うセルフチェックの業務の手順について説明します。  
本アプリケーションでは、チェック業務は、事業者から実行可能です。  
チェックの流れは、以下の図のようになります。



### 4.1 図面の登録によるセルフチェックの開始

メニューから「チェックを開始」を選択して、図面情報登録画面を開きます。  
この画面では、最大5件の受付を一度に登録できます。

- 工事名 …… 工事の名称を入力します。必須入力です。
- 継続紙ファイル …… ファイルをアップロードします。「ファイルを選択」ボタンをクリックして、継続紙のPDFを最大3件までアップロードします。

**\* 神戸市水道局** 給水装置工事 セルフチェックAIアプリ 一般 〇〇工務店さん

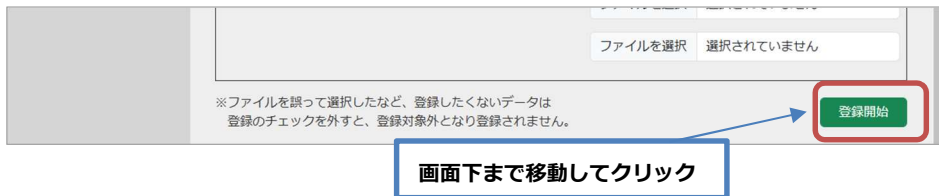
登録件数を選択して、チェック画像を登録してください

登録	工事名	継続紙ファイル
<input checked="" type="checkbox"/>	〇〇建築工事	ファイルを選択 1_テスト_1ページ.pdf ファイルを選択 2_テスト_1ページ.pdf ファイルを選択 選択されていません
<input checked="" type="checkbox"/>	〇丁目〇番地プロジェクト計画	ファイルを選択 3_テスト_1ページ.pdf ファイルを選択 選択されていません ファイルを選択 選択されていません
<input type="checkbox"/>		ファイルを選択 選択されていません

注：登録する行のチェックが外れている場合、その行は登録されません。

- 注：継続紙ファイルの内容が縦方向になっている場合、AIの検出精度が下がる場合があります。  
可能であれば、PDFファイルの編集ツールなどで横方向に修正してから登録してください。
- 注：一度のアップロードで処理できるPDFは、合計50MB以内です。  
ファイルサイズが大きい場合、申請全体で50MBを超えないことを確認してください。
- 注：スキャンした図面や手書きの図面は精度が下がるのでご注意ください。

登録内容の入力が完了したら、画面の一番下にある「登録開始」ボタンをクリックして、申請図面を登録してください。「登録が完了しました。」というメッセージが表示されると登録成功です。なお、ここで登録が完了しても、チェック結果は出力されていません。AIチェック完了の通知を待って、結果を取得してください。



「チェックを開始」の画面を開いた後に、「登録開始」を押さずに、異なるページに移動した場合、以下のようなメッセージ（このサイトを離れますか？）が表示されます。異なるページに移動したい場合は、「このページを離れる」ボタンをクリックし、移動しない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。



## 4.2 チェック画面の登録後

画面を登録後、ホームに戻ると以下の画面が表示されます。

「セルフチェック一覧」に新着順で登録した内容が表示されます。

システムからのお知らせ

お知らせ

-----  
下記テスト期間は、サービスの断続的な停止を予定しています。  
1月30日～31日  
2月3日～2月7日  
2月10日～2月14日  
-----

セルフチェック一覧

受付番号	工事名	状態	登録日時
121210003	○丁目○番地マンション工事	登録	2025/02/05 2:20:32
121210002	○丁目○番地プロジェクト計画	登録	2025/02/05 2:11:54
121210001	○○建築工事	登録	2025/02/05 2:11:53

ご利用規約 | 個人情報の取り扱い | 操作マニュアル  
Copyright © Kobe City Waterworks Bureau. All rights reserved.

ここでは、受付番号、工事名、状態、登録日時が表示されます。状態には、「登録」、「AIチェック済」、「異常終了」のいずれかが表示されます。

## 4.3 AIチェック完了の通知および検索

### 4.3.1 AIチェック完了の通知

画面上のヘッダ部右側に、通知アイコン欄があります。

登録した申請画面のAI処理が1件以上完了すると、神戸市各区のキャラクターの表示とともに鈴マークのアイコンが表示されます。アイコンの右上には数字が表示され、完了した件数が表示されます。このアイコンが表示されたら、左メニューから「ホーム」を選択して、一覧に表示された申請画面の受付番号をクリックし、AIチェックが完了した画像を確認してください。

セルフチェック一覧

受付番号	工事名	状態	登録日時
121210003	○丁目○番地マンション工事	AIチェック済	2025/02/05 2:20:32
121210002	○○建築工事	異常終了	2025/02/05 2:11:54
121210001	○丁目○番地プロジェクト計画	AIチェック済	2025/02/05 2:11:53

### 4.3.2 AI チェックが異常終了した場合

システムの異常などで AI チェックが異常終了した場合、チェック完了は通知されません。

10 分以上経ってもチェック完了の通知が来ない場合、セルフチェック一覧で、申請の状態が「異常終了」となっていないかを確認してください。

「異常終了」の場合、受付番号をクリックして、処理結果詳細明細確認画面から「削除」をクリックした後、申請図面の登録をやり直す必要があります。異常終了が続く場合は、水道局配水課へ問い合わせてください。

セルフチェック一覧			
受付番号	工事名	状態	登録日時
121210003	○丁目○番地マンション工事	AIチェック済	2025/02/05 2:20:32
121210002	○○建築工事	異常終了	2025/02/05 2:11:54
121210001	○丁目○番地プロジェクト計画	AIチェック済	2025/02/05 2:11:53

受付番号をクリック

受付番号をクリックすると以下の画面に移行します。

チェックを開始

### チェック結果詳細

受付番号 121210002 工事名 ○丁目○番地プロジェクト計画

削除

削除をクリック

削除をクリックすると以下のようなメッセージが出てきます。削除をしたい場合は「OK」ボタンをクリックし、削除をしない場合は「キャンセル」ボタンを押します。

Google Chrome はデフォルトのブラウザとして設定されています。 本当に削除してよろしいですか？

\* 神戸市水道局

OK キャンセル

一般 ○○工務店さん

AI審査処理時にエラーが発生しました。 削除ボタンをクリックして削除してから、申請をやり直してください。

### 4.3.3 チェック済み図面の保存期間

チェック済みの図面は、一定の期間を経過すると自動的に削除され、ホームのセルフチェックの一覧から表示されなくなります。基本的に7日で設定されていますが、システム管理者により期間が予告なしに変更されることがあります。

e-Kobe への図面申請のために AI チェックの結果を PDF に出力する際は、保存期間内に行うようご注意ください。

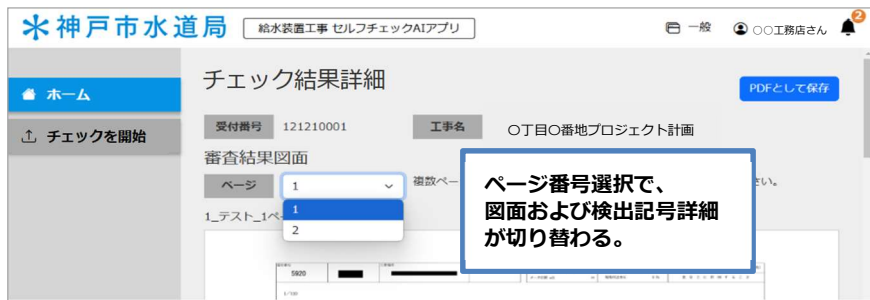
## 4.4 チェック結果の明細の確認

### 4.4.1 処理結果明細確認画面について

ホーム画面のセルフチェック一覧から受付番号をクリックすると、該当する受付番号のAIによるチェック結果を表示する処理結果明細確認画面に遷移します。

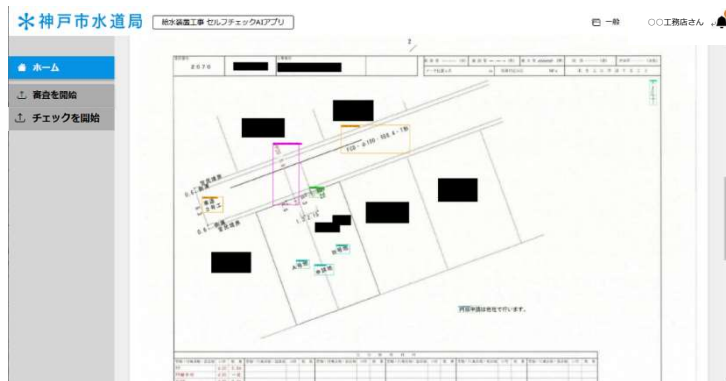
この画面では、登録した図面のページ単位で、以下の項目が確認できます。

- AI チェック結果図面 …… 図面内に、記号の検出結果をマークした結果を表示した画像です。ここでは、受付番号、工事名、ページ、AI チェック結果図面が表示されます。
- 検出記号詳細 …… AI チェック結果図面上で検出された記号の明細リストです。



### 4.4.2 AI チェック結果図面

以下は、AI チェック結果の図面です。



AI チェック済みの画像には、検出した記号にラベル(色付きの枠および検出した記号の種類の記述)が付けられています。ラベルの色は、検出した記号の種類で大まかに分類されています

画像を右クリックして「新しいタブで画像を開く」を選択すると、新しいタブで画像を拡大することが可能です。検出した記号を参照して、施工基準等から見て問題ないかをチェックします。

**重要：**AI チェックでは、記号は完全には検出されません。

特に、スキャナーデータや手書きデータでは認識されない記号が多くなる傾向があります。記号の未検出は目視で確認してください。

### 4.4.3 検出記号詳細

図面上に表示された検出記号の一覧を表示しています。チェック対象欄の色が、AI チェック結果図面のラベルの色と合致しています。OK/NG 欄で「NG」となる記号が存在する場合、内容をご確認いただき、NG であれば図面を修正後、再度 AI セルフチェックを実行してください。確認して NG ではないと判断された場合は「確認済」にチェックを入れて NG を OK に変更してください。

また、OK/NG で OK となっても、記載として問題がないかは都度確認する必要があります。「NG」を「OK」に変更する場合は、をクリックして、以下の「更新」ボタンをクリックしてください。

給水装置工事 セルフチェックAIアプリ

一般 工務店さん

ホーム

チェックを開始

検出記号詳細 検出結果の解説

「検出結果の解説」ボタンをクリックすると解説画面が表示される。

番号	審査対象	検出内容(※)	OK/NG	確認済
1	方位図	方位1	OK	<input type="checkbox"/>
2	道路表記	号数あり道路	OK	<input type="checkbox"/>
3	道路表記	号数なし公道	NG	<input type="checkbox"/>
4	配水管表記	道路上配水管_線上	要確認	<input type="checkbox"/>
5	オフセット確認	点	要確認	<input type="checkbox"/>

給水装置工事 セルフチェックAIアプリ

一般 工務店さん

ホーム

チェックを開始

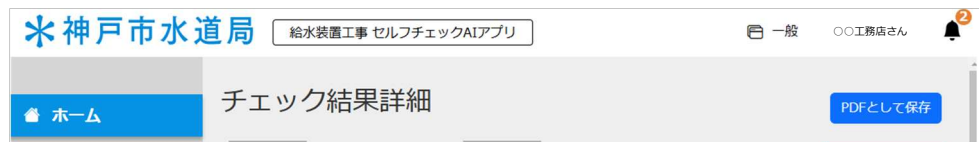
検出記号詳細 検出記号の解説

番号	審査対象	検出内容(※マーク検出時は修正指示)	OK/NG	確認済
1	方位図	方位1	OK	<input type="checkbox"/>
2	道路表記	号数あり道路	OK	<input type="checkbox"/>
3	道路表記	号数なし公道	OK	<input checked="" type="checkbox"/>
4	配水管表記	道路上配水管_線上	要確認	<input type="checkbox"/>
5	オフセット確認	点	要確認	<input type="checkbox"/>

#### 4.4.4 チェック結果の印刷

チェックの結果は、印刷またはPDFファイルに出力することが可能です。

e-Kobe への図面申請でチェック結果を添付資料として提出する際、このPDFをご利用ください。画面右上の「PDFとして保存」ボタンをクリックすると、新しいタブで印刷用表示画面が開きます。



以下が開いたタブです。画面右上の「PDFとして保存」ボタンをクリックします。



「PDFとして保存」ボタンをクリックすると以下の画面が開きます。

「PDFとして保存」では、以下のレイアウトで、複数ページの処理結果明細確認画面の図面が全て表示されます。

受付番号	121210001	工事名	兵庫工務店
ページ	1	1_テラスト_1ページ.pdf	

1 ページ目の AI チェック前図面
1 ページ目の AI チェック結果図面
1 ページ目の検出記号詳細

: (ページ数 (ファイル数) 分繰り返し)

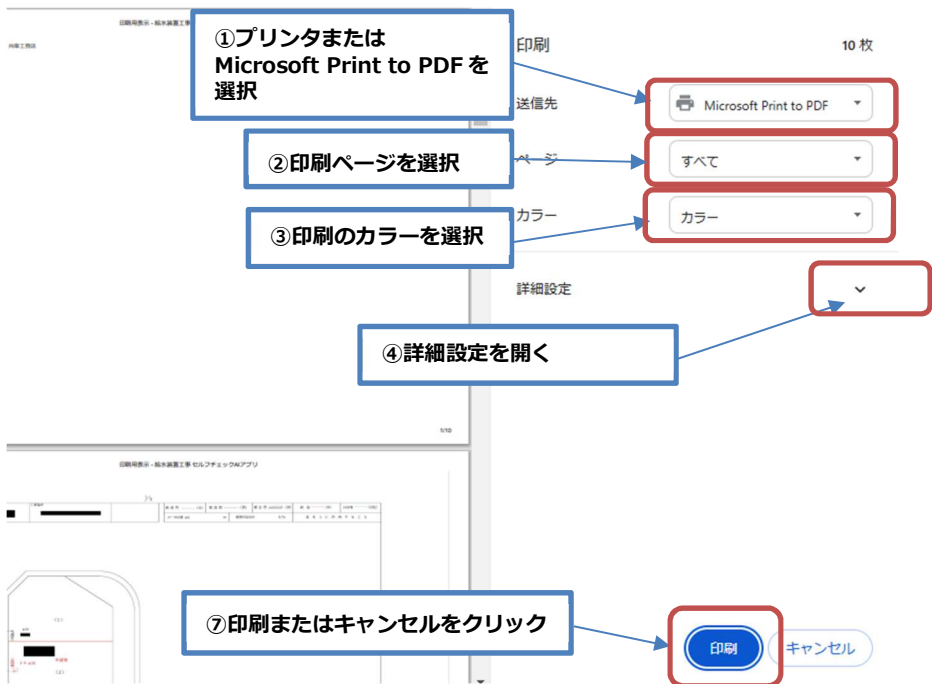
N ページ目の AI チェック前図面
N ページ目の AI チェック結果図面
N ページ目の検出記号詳細

水道局へは全てを提出してください。

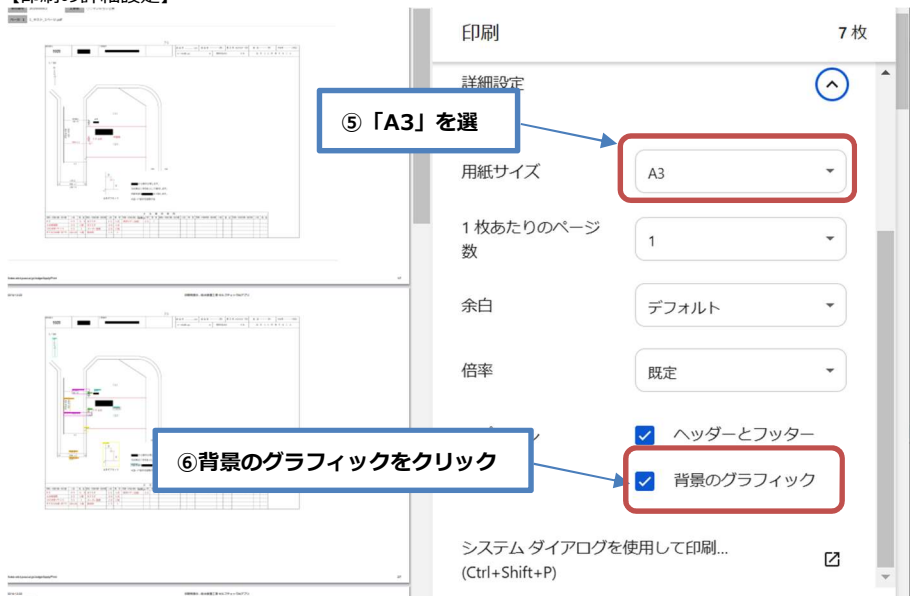
上記で「PDFとして保存」をクリックすると印刷することが可能になります。印刷方法の詳細は以下になります。

印刷する際に、送信先、ページ、カラーの設定が必要です。

- ①送信先 : 印刷するプリンタ、または Microsoft Print to PDF (水道局提出の場合はこちら)
- ②ページ選択 : 印刷したいページを選択
- ③カラー : 「白黒」または「カラー」(印刷した際の色が異なります。)
- ④詳細設定を開く
- ⑤用紙サイズ : A3
- ⑥カラー (水道局提出の場合は必ずカラー) を選択した場合は「背景のグラフィック」のチェックを付けてください。
- ⑦「印刷」ボタンをクリックしてください。



### 【印刷の詳細設定】



## 第5章 パスワード変更およびアカウントロック

この章では、利用者のパスワード設定について説明します。

### 5.1 利用者情報変更による、パスワードの変更

利用者名をクリックすると、「利用者情報」「ログアウト」のドロップダウンが表示されます。こちらで「利用者情報」を選択すると、パスワード変更画面に遷移します。



現パスワード、新パスワード、確認パスワードを入力し、「更新」ボタンをクリックすると、パスワードが更新されてホームに戻ります  
これで、パスワード変更完了です。

The screenshot shows the password change form. It has a sidebar with 'ホーム' (Home) and 'チェックを開始' (Start Check). The main content area has the title '新しいパスワードと確認パスワードを入力してください。' (Please enter your new password and confirmation password). There are three input fields: '現パスワード' (Current Password), '新パスワード' (New Password), and '確認パスワード' (Confirmation Password). Below the fields is a green '更新' (Update) button. At the bottom, there are password rules: 'パスワードは、以下のルールで登録してください。' (Please register your password according to the following rules.) followed by a bulleted list: '・8文字以上' (8 characters or more), '・大文字・小文字混在' (Mixed uppercase and lowercase letters), and '・数字・記号 (1#\$+%&'@のいずれか) を組み合わせる' (Combine with numbers and symbols (any of 1#\$+%&'@)).

### 5.2 パスワード忘却時のリセット

パスワード忘却時は、ログイン画面の「パスワードリセット」から変更してください。

The screenshot shows the login page. It has the title 'ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。' (Please enter your login ID and password to log in). There are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). Below the fields is a green 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and a red box around the 'パスワードリセット' (Reset Password) link.

メールアドレスと業者コードを入力して「リセット」ボタンを押すと、ワンタイムパスワードの認証画面に遷移します。

### パスワードリセット

パスワードリセットの手続きを開始します。  
リセットを実行した後、メールで届くワンタイムパスワードを次の画面で入力してください。

メールアドレス

業者コード

**リセット**

### ワンタイムパスワード

メールで通知されたパスコードを入力してください

パスコード

**送信**

ワンタイムパスワードの認証を行うと、新パスワードの登録画面に遷移します。

新しいパスワードと確認パスワードを入力してください。

新パスワード

確認パスワード

**更新**

パスワードは、以下のルールで登録してください。

- ・8文字以上
- ・大文字・小文字混在
- ・数字・記号(!#\$%&'+-./@のいずれか)を組み合わせる

新パスワード、確認パスワードを入力し、「更新」ボタンをクリックします。  
これで、パスワード変更が完了し、ログインします。

## 5.3 アカウントロック

パスワードを5回間違えると、アカウントがロックされます。  
アカウントがロックされた場合は、以下のような画面が表示され、ロック通知メールが届きます。その場合は、水道局配水課にお問い合わせください。

パスワード入力回数が制限回数を超えました。

ログインIDとパスワードを入力してログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちらからパスワードリセット

【給水装置工事 セルフチェックAIアプリ】アカウントロックのお知らせ

kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp  
宛先

この送信者 kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp は組織外のユーザーです。

〇〇工務店 様

給水装置工事 セルフチェック AI アプリシステムへの不正なログインのため、あなたのアカウントをロックしました。

ロックの解除をするには、水道局配水課までご連絡ください。

管理側でロック解除処理をすると、管理者からロック解除通知メールが届き、再ログインが可能になります。  
パスワードがわからない場合は、ログイン画面の「パスワードリセット」からパスワードを変更して再ログインを行ってください。

【給水装置工事 セルフチェックAIアプリ】ロック解除完了のお知らせ

kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp  
宛先

この送信者 kyuusui\_ai@city.kobe.lg.jp は組織外のユーザーです。

〇〇工務店 様

給水装置工事 セルフチェック AI アプリシステムの利用者ロックを解除しました。  
再度ログイン可能となっておりますので、システムの利用を再開してください。  
パスワードを忘却されている場合は、パスワードのリセットを行ってからログイン願います。